

Geachte,

De gemeente heeft een oproep te mededinging gepubliceerd en naar aanleiding hiervan meerdere vragen ontvangen. Hierbij ontvangt de een compleet overzicht van de gestelde vragen en antwoorden daarop.

Mededeling/ verduidelijking:

naar aanleiding van de gestelde vragen willen wij graag een kleine verduidelijking geven:

De uitvoering van de Participatiewet is op grond van artikel 56a Participatiewet belegd bij Avres. Dus het budgetbeheer voor de asielstatushouders met een uitkering. Maar daarbij samenhangende begeleiding over financieel ontzorgen behoren tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Vragen:

1. Als organisatie hebben we op dit moment nog geen locatie in Gorinchem. We zien wel het belang van de locatie in en gaan deze bij een eventuele gunning zo spoedig mogelijk zoeken. Kan je deelnemen aan de aanbesteding als je nog geen locatie hebt in Gorinchem?
2. Welke werkzaamheden verwacht de gemeente precies onder "huisvesting van statushouders"? Betreft dit uitsluitend begeleiding rondom de huisvesting of ook een uitvoerende rol richting woningcorporaties, inrichting en verhuisondersteuning?
3. Voor welke periode verwacht de gemeente dat maatschappelijke begeleiding wordt uitgevoerd (6, 12 of 18 maanden) en is verlenging bij complexe casussen mogelijk?
4. Is het voor de gemeente bespreekbaar om de opdracht (deels) in percelen te verdelen, bijvoorbeeld huisvesting apart van maatschappelijke begeleiding en participatie, zodat partijen met specifieke expertise op een onderdeel kunnen inschrijven?
5. Is het toegestaan om in te schrijven als hoofdaannemer met één of meer onderaannemers of als consortium, bijvoorbeeld voor het huisvestingsdeel van de opdracht?
6. Is er momenteel al een huisvestingspartner (bijvoorbeeld een woningcorporatie) bij de gemeente betrokken voor de huisvesting van statushouders, of dient de nieuwe opdrachtnemer dit zelf te regelen?
7. Wat verstaat de gemeente precies onder 'intensief hebben samengewerkt met het COA': is regionale of landelijke COA-ervaring voldoende, of wordt gemeentespecifieke (Gorinchemse) ervaring vereist?
8. Dient de opdrachtnemer vanaf de start van het contract te beschikken over een fysiek kantoor in Gorinchem, of is een korte opstartperiode voor het realiseren hiervan bespreekbaar?
9. In de oproep tot mededinging staat dat de opdracht o.a. bestaat uit de huisvesting van statushouders. Wij gaan ervanuit dat u hiermee alleen de regelzaken rondom de huisvesting bedoeld. Klopt dit?
10. U vraagt welke leveringsvariant volgens ons praktisch en doelmatig is. Wat bedoelt u met leveringsvariant?
11. In de oproep staat omschreven dat er maximaal 90 personen per jaar gehuisvest worden. Uit onze informatie blijkt dat Gorinchem een taakstelling heeft van ong. 60 personen per jaar. Klopt het dat de 90 personen worden bereikt vanwege overkomst van gezinsleden bij gezinshereniging of verwacht de gemeente om andere redenen een hogere instroom?
12. In de oproep wordt de uitvoering van de 800 participatie-uren binnen de Z-route genoemd, maar de gewenste invulling hiervan wordt niet nader omschreven. Is de toekomstige opdrachtnemer vrij om een eigen methodiek en intensiteit van begeleiding vorm te geven, of heeft de gemeente hiervoor al uitgangspunten of verwachtingen?
13. Kan de gemeente daarnaast aangeven wat de huidige stand van zaken is van de Z-route, bijvoorbeeld het aantal lopende deelnemers, een eventuele achterstand in de opbouw van de 800 participatie-uren en welke intensiteit van begeleiding bij aanvang van de opdracht wordt verwacht?
14. In de oproep staat omschreven dat de opdrachtnemer gezinshereniging (bij crisissituaties) én ondersteuning gezinshereniging moet kunnen aanbieden. Kan de gemeente aangeven wat zij bij beide gevallen verwacht van de aanbieder? Gaat het om juridische begeleiding bij gezinshereniging, of alleen om maatschappelijke/overige begeleiding na aankomst in de gemeente? Of beide?
15. In de oproep wordt gevraagd om een fysieke locatie in de gemeente. Hoewel wij momenteel niet in Gorinchem werkzaam zijn, zijn wij in staat snel op te schalen en op te starten in nieuwe gemeenten (afgelopen jaar opende wij in korte tijd vijf nieuwe locaties door gewonnen

aanbestedingen). Staat de gemeente open voor partijen die momenteel buiten Gorinchem werkzaam zijn?

16. Verwacht de gemeente tijdens de uitvoering van de Z-route participatie, individuele begeleiding, groepsactiviteiten of een combinatie hiervan?
17. Wordt er intensieve samenwerking verwacht met het Werkcentrum in Gorinchem? Wat is hun rol op dit moment?
18. Zijn de uitstroomeisen puur gebaseerd op het behalen van de 800-uur norm?
19. Gaat de nieuwe opdrachtnemer uitsluitend nieuwe deelnemers begeleiden of vindt er ook overdracht plaats van reeds lopende MB- en/of Z-route-trajecten? Zo ja, om hoeveel deelnemers gaat het naar verwachting?
- 20. Afbakening van de werkzaamheden:** Kan de gemeente de beoogde taakverdeling tussen de opdrachtnemer, de gemeente en de betrokken ketenpartners nader toelichten voor huisvesting, maatschappelijke begeleiding, financiële ontzorging en gezinshereniging? Omvat de ondersteuning bij gezinshereniging praktische en administratieve begeleiding, of wordt ook juridisch-inhoudelijke ondersteuning bij procedures verwacht?
- 21. Aantallen en lopende dossiers:** Kan de gemeente inzicht geven in de gerealiseerde aantallen over de afgelopen twee kalenderjaren en de huidige caseload, uitgesplitst naar huisvestingen, nareizigers, maatschappelijke begeleiding, Z-route, PVT, financiële ontzorging en crisissituaties? Worden bij aanvang van de opdracht ook lopende dossiers aan de nieuwe opdrachtnemer overgedragen?
- 22. Invulling van de participatie-uren:** Welke vormen van participatie kunnen binnen de 800 participatie-uren worden meegerekend en hoe moeten deze uren worden geregistreerd en verantwoord? Kunnen ook activiteiten bij werkgevers, vrijwilligersorganisaties, onderwijsinstellingen en andere lokale partners worden meegeteld?
- 23. Start, looptijd en locatie:** Wat zijn de beoogde startdatum, contractduur en eventuele verlengingsmogelijkheden? Is voorzien in een implementatie- en overdrachtsperiode? Moet de fysieke locatie in Gorinchem al bij inschrijving beschikbaar zijn, of uiterlijk bij aanvang van de opdracht?
- 24. Budget en afwijkende volumes:** Is het maximale budget van € 300.000 per jaar inclusief of exclusief btw en wordt dit bedrag jaarlijks geïndexeerd? Hoe wordt omgegaan met een hogere instroom, aanvullende crisisinzet of andere werkzaamheden boven de genoemde volumes?
- 25. Bereikbaarheid en crisisinzet:** Kan de gemeente verduidelijken wat wordt verstaan onder vijf werkdagen beschikbaar zijn en, indien nodig, zeven dagen per week bereikbaar zijn? Betreft dit telefonische achterwacht of kan ook fysieke inzet buiten kantooruren worden gevraagd? Welke reactietijden worden daarbij verwacht?
- 26. Minimumeisen in de aanbestedingsprocedure:** Kan de gemeente aangeven welke harde geschiktheids-, kwaliteits- en certificeringseisen zij voornemens is te hanteren in een eventuele aanbestedingsprocedure?

Antwoorden:

1. Een locatie in Gorinchem is een uitvoeringseis. Dit houdt in dat u bij inschrijving niet hoeft te beschikken over een locatie in Gorinchem. Indien u de opdracht gegund krijgt verwachten wij dat u binnen afzienbare termijn voldoet aan deze uitvoeringseis.
2. De begeleiding is gericht op het ondersteunen van statushouders vanaf de sleuteloeverdracht tot zelfstandig wonen. Hierbij worden zij geholpen met praktische zaken, zoals het aanvragen van een uitkering en toeslagen, en doorverwezen naar bestaande organisaties voor verdere ondersteuning. De begeleiding duurt maximaal 12 maanden en kan, indien nodig en in afstemming met de gemeente, worden verlengd tot maximaal 15 maanden binnen het beschikbare budget. Er is dus geen extra budget beschikbaar.
3. Wij wensen een overeenkomst af te sluiten voor de periode van één jaar met de optie om deze driemaal met één jaar te kunnen verlengen.
4. De gemeente ziet voordelen in het integraal uitvoeren van de opdracht. Een indeling in percelen die mogelijk door verschillende opdrachtnemers wordt uitgevoerd ligt om deze reden niet voor de hand. Wel is het uiteraard toegestaan om als samenwerkingsverband/ combinatie in te schrijven.
5. Ja dit is toegestaan. Opdrachtnemer is in dat geval verantwoordelijk voor de integrale uitvoering van de opdracht en onderlinge afstemming.
6. Ja, Poort6
7. Concrete ervaring in Gorinchem is geen vereiste. Het gaat ons om vergelijkbare relevante ervaring die dus ook opgedaan mag zijn in een andere gemeente.
8. Zie vraag en antwoord 1

9. Nee, alles zaken van A tot Z, zoals de huidige aanbieder dat doet. Dus ook gesprekken en huisbezoeken.
10. Zodat er altijd begeleiding en ondersteuning aanwezig is.
11. Dit laatste, omdat wij niet weten hoe de asielinstroom zich zal ontwikkelen. De genoemde aantallen zijn daarom een inschatting, gebaseerd op de informatie die op dit moment beschikbaar is. De werkelijke asielinstroom kan hoger of lager uitvallen.
12. Het programma moet passen binnen de Wet inburgering 2021. Daarnaast moeten de uren goed worden afgestemd met Avres en de taalscholen. Het doel is dat inburgeraars actief deelnemen aan de samenleving en de activiteiten goed kunnen combineren met hun inburgeringstraject.
13. Nee, wij beschikken niet over de exacte cijfers. U moet wachten tot de formele aanbesteding is gepubliceerd.
14. Beide situatie.
15. Ja. Mits een locatie in Gorinchem z.s.m geopend wordt. Zie ook vraag 1
16. Een combinatie.
17. Ja en met Avres.
18. In beginsel wel, zij moeten die 800 uur maken.
19. Alle trajecten worden overgedragen.
20. De uitvoering van de Participatiewet en het budgetbeheer voor statushouders met een uitkering ligt bij Avres. De begeleiding in het kader van financiële ontzorging behoort tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.
21. Nee, over deze informatie beschikken wij nog niet. Bij een formele aanbesteding zullen wij deze gegevens uiteraard delen
22. De invulling participatie uren moeten passen binnen de NWI 2021.
23. Zie vraag en antwoord 1 en 3
24. Dit betreft een bedrag excl. BTW. Het bedrag is tot stand gekomen op basis van de verwachten 90 personen instroom per jaar en dus gekoppeld aan deze hoeveelheid.
25. Eisen over dit onderwerp worden nader uitgewerkt. U kan uitgaan van 24/7 bereikbaarheid en indien nodig ook buiten normale werktijden aanwezigheid op locatie.
26. Hierover heeft de gemeente nog geen beeld over gevormd. Deze oproep tot mededingen is mede bedoeld om te bepalen of überhaupt partijen zijn die interesse hebben in de opdracht en dus willen participeren bij een aanbesteding.

Proces:

Mocht u naar aanleiding van de gestelde vragen en antwoorden daarop concreet interesse hebben in de opdracht en dus willen participeren in een formele aanbestedingsprocedure dan vragen wij u vriendelijk dit kenbaar te maken.

Dit doet u door een bericht te sturen via de berichtenmodule van tenderned.

Met vriendelijke groet

Eric Jongkind.
Inkoopadviseur